DIETCO

MISIÓN

BRINDAMOS SOLUCIONES DIFERENCIADAS QUE AGREGAN VALOR A NUESTROS ALIADOS

VISIÓN

SER UNA DISTRIBUIDORA LÍDER SUMANDO ÉXITO DESARROLLO Y CRECIMIENTO

CLIENTES

COLABORADORES

4 ALIADOS ESTRATÉGICOS

EL SALVADOR

PROVEEDORES

4 PILARES ESTRATÉGICOS

ORIENTACIÓN AL CLIENTE

HACIENDO CRECER LAS MARCAS

GENERANDO RENTABILIDAD

CON UN GRAN AMBIENTE DE TRABAJO

NUESTROS VALORES

RESPETO

COOPERACIÓN

INTEGRIDAD

PASIÓN POR LA EXCELENCIA

RESPETO

NOS SENTIMOS ORGULLOSOS DE CUIDAR DE TODOS NUESTROS ALIADOS, SABEDORES QUE NUESTRO ACTUAR HOY ES LA SEMILLA DEL MAÑANA.

INTEGRIDAD

ASUMIMOS EL COMPROMISO DE OBRAR CON RECTITUD Y TRANSPARENCIA SIN IMPORTAR LAS CIRCUNSTANCIAS; EVITANDO PONER EN RIESGO EL BIENESTAR Y LA REPUTACIÓN DE LA EMPRESA Y DE LOS QUE LA CONFORMAMOS.

PASIÓN POR LA EXCELENCIA

NOS ESFORZAMOS CADA DÍA POR DEMOSTRAR QUE NUESTRA CAPACIDAD DE AGREGAR VALOR A TODOS NUESTROS ALIADOS, SIENDO EFICIENTES NO TIENE LÍMITES, Y QUE IR UN PASO ADELANTE ES NUESTRA MEJOR GARANTÍA DE ÉXITO.

COOPERACIÓN

SOLO TRABAJANDO DESDE LA EMPATÍA Y COMO UN SOLO EQUIPO, LOGRAMOS VERDADERAMENTE AGREGAR VALOR Y HACER LA DIFERENCIA CON NUESTROS ALIADOS.

COMPETENCIAS

¿QUÉ ES UN COMPETENCIA?

Competencia hace referencia a los conocimientos, las habilidades y/o destrezas que el ocupante de un cargo debe poseer para desarrollar sus actividades de forma eficiente, según las tareas y funciones que debe desempeñar el puesto en la institución y las relaciones que mantiene dentro y fuera del entorno organizacional para lograrlo.

Cada puesto de trabajo se ubica en un nivel jerárquico diferente, por lo tanto, se parte de la premisa donde cada uno de esos niveles puede tener diferentes niveles de desarrollo de la conductas asociadas a éstas.

Las competencias describen la combinación de conocimientos, habilidades y atributos que los colaboradores demuestran de manera consistente.

Definición Modelos de Estructura Organizacional- Jon Landeta

RESPETO

CONFIANZA

CREEMOS QUE PARA CREAR RELACIONES AFECTIVAS Y EFECTIVAS QUE NOS LLEVEN A ALCANZAR LOS OBJETIVOS PLANTEADOS, ES FUNDAMENTAL GANARNOS LA CONFIANZA DE TODOS NUESTROS ALIADOS.

EQUIDAD

BRINDAMOS EL MISMO TRATO A NUESTROS ALIADOS POR IGUAL, SIENDO OBJETIVOS Y JUSTOS. HACEMOS VALER LOS DERECHOS Y OPORTUNIDADADES PARA TODOS.

INTEGRIDAD

HONRADEZ

ACTUAMOS DE ACUERDO A PRINCIPIOS ÉTICOS Y MANTENEMOS LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE LA EMPRESA NOS CONFÍA.

RESPONSABILIDAD

CUMPLIMOS CON NUESTAS OBLIGACIONES Y ACEPTAMOS DE FORMA CONGRUENTE NUESTRAS DECISIONES Y SUS CONSECUENCIAS.

PASIÓN POR LA EXCELENCIA

INNOVACIÓN

OFRECEMOS SOLUCIONES ORIGINALES Y EFICACES ANTE DIFERENTES SITUACIONES, PENSANDO EN AGREGAR VALOR A TODOS NUESTROS ALIADOS.

AGILIDAD

RESPONDEMOS EN POCO TIEMPO Y CON FLEXIBILIDAD A LAS PETICIONES QUE NOS REALIZAN NUESTROS ALIADOS, DEMOSTRAMOS CAPACIDAD DE TOMA DE DECISIONES PARA ADAPTARNOS A LOS CAMBIOS.

COOPERACIÓN

COMUNICACIÓN

ESCUCHAMOS, ENTENDEMOS Y VALORAMOS LO QUE EXPRESAN NUESTROS ALIADOS PARA RESPONDER DE FORMA EMPÁTICA Y/O BRINDAR RETROALIMENTACIÓN ASERTIVA.

SINERGIA

TENEMOS LA CAPACIDAD DE SUMAR ESFUERZOS CON NUESTROS COMPAÑEROS MÁS CERCANOS Y DE OTRAS ÁREAS, PORQUE SOMOS CONSCIENTES QUE TENEMOS COMO FIN COMÚN AGREGAR VALOR MARCANDO LA DIFERENCIA.

DICCIONARIO DE COMPETENCIAS

VALOR

RESPETO: NOS SENTIMOS ORGULLOSOS DE CUIDAR DE TODOS NUESTROS ALIADOS, SABEDORES QUE NUESTRO ACTUAR HOY ES LA SEMILLA DEL MAÑANA.

COMPETENCIA

CONFIANZA: CREEMOS QUE PARA CREAR RELACIONES AFECTIVAS Y EFECTIVAS QUE NOS LLEVEN A ALCANZAR LOS OBJETIVOS PLANTEADOS, ES FUNDAMENTAL, GANARNOS LA CONFIANZA DE TODOS NUESTROS ALIADOS.

NIVEL	COMPORTAMIENTOS
6	Es reconocido como una persona que brinda apoyo constantemente, ya que sus recomendaciones son acertadas para la creación de beneficio mutuo.
5	Al hacer planteamientos o buscar soluciones en situaciones que involucran a otras áreas, las invita a las discusiones y así construyen juntos las soluciones.
4	Conoce personalmente a los miembros de su equipo. Les informa previamente sobre los temas en los que se encuentra involucrado antes de las reuniones, y así evitar sorpresas.
3	Se asegura que las acciones acordadas son viables de cumplir en el tiempo establecido, y una vez prometido o acordado, lo cumple en tiempo, y según condiciones y características pactadas.
2	Realiza preguntas para comprender los requerimientos solicitados y así responder y solucionar según instrucción o solicitud.
1	Cumple con las actividades que se le asignan según lo establecido en políticas, procedimientos, descriptor de puesto y/o tareas asignadas.

VALOR **RESPETO:** NOS SENTIMOS ORGULLOSOS DE CUIDAR DE TODOS NUESTROS ALIADOS, SABEDORES QUE NUESTRO ACTUAR HOY ES LA SEMILLA DEL MAÑANA.

COMPETENCIA **EQUIDAD:** BRINDAMOS EL MISMO TRATO A NUESTROS ALIADOS POR IGUAL, SIENDO OBJETIVOS Y JUSTOS. HACEMOS VALER LOS DERECHOS Y OPORTUNIDADES PARA TODOS.

NIVEL	COMPORTAMIENTOS
6	En situaciones de negociación internas y externas aplican los valores, políticas y procedimientos de la organización, adapta su lenguaje a los diferentes interlocutores y brinda la información que cada uno requiere, sin preferencias.
5	Ofrece retroalimentación (feedback) constante a todos los miembros del equipo por igual, lo que genera igualdad de oportunidades de desarrollo profesional y compensación para ellos.
4	Expresa lo que se espera como resultado, con un lenguaje fácil de comprender y en un tono de voz cálido, brindando la información que cada uno de los involucrados requiera para su acción.
3	Expresa en sus intervenciones el conocimiento de sus obligaciones y las de sus pares, y con sus comportamientos busca cumplir con los valores y acceder a beneficios ofrecidos en la organización.
2	Aplica las normas y reglas por igual a todos los aliados con los que está en contacto, para responder a sus requerimientos.
1	Saluda a diario a los compañeros por su nombre y colabora con ellos independientemente de su posición en la empresa, estatus, raza, color, género, o credo.

VALOR

INTEGRIDAD: ASUMIMOS EL COMPROMISO DE OBRAR CON RECTITUD Y TRANSPARENCIA SIN IMPORTAR LAS CIRCUNSTANCIAS; EVITANDO PONER EN RIESGO EL BIENESTAR Y LA REPUTACIÓN DE LA EMPRESA Y DE LOS QUE LA CONFORMAMOS.

COMPETENCIA

HONRADEZ: ACTUAMOS DE ACUERDO A PRINCIPIOS ÉTICOS Y MANTENEMOS LA CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN QUE LA EMPRESA NOS CONFÍA.

NIVEL	COMPORTAMIENTOS
6	Es reconocido como referente de confianza por la coherencia en su actuar entre las personas que lo conocen.
5	Establece con mucha claridad las condiciones contractuales y de trato con los diferentes aliados y las mantiene en los distintos contextos.
4	Propone nuevos mecanismos para asegurar un modelo de transparencia y rendición de cuentas en todo ámbito.
3	Distribuye información documentada a todas las personas implicadas en el logro del objetivo o proyecto de forma diferenciada según su rol, manteniendo la confidencialidad de la información, aún cuando se desvincula con la empresa
2	Es puntual en la entrega de los documentos solicitados, toma en cuenta el horario propio y el de los demás al momento de fijar una cita y lo cumple. Avisa con antelación en caso de no poder acudir o cumplir lo acordado.
1	Utiliza el tiempo laboral para realizar las tareas propias del cargo. Cuida el dinero y los activos (inventarios, equipo de computo, mobiliario, etc.) de la empresa como si fueran suyos

VALOR **INTEGRIDAD:** ASUMIMOS EL COMPROMISO DE OBRAR CON RECTITUD Y TRANSPARENCIA SIN IMPORTAR LAS CIRCUNSTANCIAS; EVITANDO PONER EN RIESGO EL BIENESTAR Y LA REPUTACIÓN DE LA EMPRESA Y DE LOS QUE LA CONFORMAMOS.

COMPETENCIA **RESPONSABILIDAD:** CUMPLIMOS CON NUESTRAS OBLIGACIONES Y ACEPTAMOS DE FORMA CONGRUENTE NUESTRAS DECISIONES Y SUS CONSECUENCIAS.

NIVEL	COMPORTAMIENTOS
6	Responde por los resultados del área de trabajo que lidera.
5	Considera factores externos e internos definidos por entes reguladores al desarrollar planes de acción y tomar decisiones.
4	Desarrolla e implementa planes de acción para el logro de los objetivos propios y/o del equipo de trabajo.
3	Hace las preguntas necesarias para tomar decisiones basadas en información confirmada, cumple y hace cumplir los procesos que le corresponden por su rol y asume consecuencias de sus acciones sobre los resultados
2	Informa a quien corresponda las fallas, inconvenientes o falta de información que pueda impedir el logro de los resultados esperados, y plantea acciones de mejora.
1	Cumple lo que promete.

VALOR

PASIÓN POR LA EXCELENCIA: NOS ESFORZAMOS CADA DÍA POR DEMOSTRAR QUE NUESTRA CAPACIDAD DE AGREGAR VALOR A TODOS NUESTROS ALIADOS, SIENDO EFICIENTES, NO TIENE LÍMITES, Y QUE IR UN PASO ADELANTE ES NUESTRA MEJOR GARANTÍA DE ÉXITO.

COMPETENCIA

INNOVACIÓN: OFRECEMOS SOLUCIONES ORIGINALES Y EFICACES ANTE DIFERENTES SITUACIONES, PENSANDO EN AGREGAR VALOR A TODOS NUESTROS ALIADOS

NIVEL	COMPORTAMIENTOS
6	Define estrategias para anticiparse a las necesidades de los aliados y poder así generar nuevas oportunidades de negocio para la compañía.
5	Implementa estrategias para que su equipo genere más valor agregado a los aliados y mejore su experiencia.
4	Cuestiona el status quo (lo cómodo o lo esperado) al retar la forma actual en que se hacen las cosas y aprovecha cada ocasión para proponer e implementar mejoras en su área, cuidando el impacto que ocasiona en otros.
3	Está constantemente aprendiendo (a través de capacitaciones, lecturas, nuevas herramientas, entre otras) para ofrecer soluciones originales y eficaces ante problemas o situaciones requeridas por el puesto que ocupa.
2	Comunica rápidamente sus decisiones o acciones a las personas cuya gestión se impacta.
1	Cuestiona y propone cambios en sus actividades para hacer más efectiva su labor diaria.

VALOR

PASIÓN POR LA EXCELENCIA: NOS ESFORZAMOS CADA DÍA POR DEMOSTRAR QUE NUESTRA CAPACIDAD DE AGREGAR VALOR A TODOS NUESTROS ALIADOS, SIENDO EFICIENTES NO TIENE LÍMITES, Y QUE IR UN PASO ADELANTE ES NUESTRA MEJOR GARANTÍA DE ÉXITO.

COMPETENCIA

AGILIDAD: RESPONDEMOS EN POCO TIEMPO Y CON FLEXIBILIDAD A LAS PETICIONES QUE NOS REALIZAN NUESTROS ALIADOS, DEMOSTRAMOS CAPACIDAD DE TOMA DE DECISIONES PARA ADAPTARNOS A LOS CAMBIOS.

NIVEL	COMPORTAMIENTOS
6	Establece y comunica lineamientos claros entre equipos de trabajo internos y/o externos que permiten la aceptación de riesgos calculados en la búsqueda de opciones para ofrecer soluciones a los aliados
5	Promueve entre diferentes áreas de la organización metodologías y herramientas que les permitan resolver diferentes situaciones que afectan la efectividad hacia los resultados. Busca hacer benchmarks continuamente para medir la efectividad de su área.
4	Se reúne con su equipo de trabajo para plantear nuevas ideas y soluciones a situaciones cotidianas donde no existen acciones efectivas y/o para simplificar procesos existentes
3	Busca y comparte información útil para mejorar la gestión del área y toma decisiones que se encuentran dentro de su rol.
2	Ayuda a sus compañeros cuando encuentran obstáculos en el desarrollo de sus tareas o actividades, brindando alternativas u opciones.
1	Responde rápidamente a las peticiones que recibe cumpliendo los procedimientos establecidos. Responde todos los correos, mensajes y/o llamadas telefónicas diariamente. No deja correos, mensajes y/o llamadas telefonicas sin contestar.

VALOR **COOPERACIÓN:** SOLO TRABAJANDO DESDE LA EMPATÍA Y COMO UN SOLO EQUIPO, LOGRAMOS VERDADERAMENTE AGREGAR VALOR Y HACER LA DIFERENCIA CON NUESTROS ALIADOS.

COMPETENCIA **COMUNICACIÓN:** ESCUCHAMOS, ENTENDEMOS Y VALORAMOS LO QUE EXPRESAN NUESTROS ALIADOS PARA RESPONDER DE FORMA EMPÁTICA Y/O BRINDAR RETROALIMENTACIÓN ASERTIVA.

NIVEL	COMPORTAMIENTOS
6	Reconoce y celebra los logros del equipo/Escucha e incluye en los planes de acción e ideas que han aportados los miembros del equipo.
5	Transmite la información de formas diversas buscando la comprensión de la persona o grupo a quienes la dirige .
4	Realiza preguntas para verificar la comprensión del mensaje recibido o transmitido, asegurándose de comunicar todo lo indispensable para ser informado, ejecutado y/o tomar decisiones.
3	Pide información sobre su desempeño y sobre las oportunidades de mejora.
2	Expresa agradecimiento a otras personas por acciones realizadas que contribuyen al logro de objetivos
1	Comunica oportunamente, según se establece en los procedimientos, utilizando lenguaje fácil de entender.

VALOR

COOPERACIÓN: SOLO TRABAJANDO DESDE LA EMPATÍA Y COMO UN SOLO EQUIPO, LOGRAMOS VERDADERAMENTE AGREGAR VALOR Y HACER LA DIFERENCIA CON NUESTROS ALIADOS.

COMPETENCIA

SINERGIA: TENEMOS LA CAPACIDAD DE SUMAR ESFUERZOS CON NUESTROS COMPAÑEROS MÁS CERCANOS Y DE OTRAS ÁREAS, PORQUE SOMOS CONSCIENTES QUE TENEMOS COMO FIN COMÚN, AGREGAR VALOR MARCANDO LA DIFERENCIA.

NIVEL	COMPORTAMIENTOS
6	Genera alianzas dentro y fuera de la empresa para el logro de objetivos comunes, y comparte sus métodos con el equipo para que también logren esas alianzas.
5	Coordina equipos multidisciplinarios sumando las ideas de todos y generando una propuesta conjunta.
4	Promueve acuerdos ganar-ganar entre áreas para el logro de los objetivos organizacionales.
3	Cumple con las responsabilidades que asumió al trabajar con otros equipos.
2	Brinda apoyo a sus compañeros directos para el logro de sus objetivos comunes.
1	Cumple con las tareas asignadas, sabiendo que el no hacerlo impacta el logro individual y los resultados del equipo y de la empresa.

Algunos elementos del modelo de competencias

DIETCO